

## **Algemene Voorwaarden “BijAnnetZijn”**

### **1. Algemeen**

- BijAnnetZijn is opgericht door Annet Eggen, gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88178013.
- BijAnnetZijn richt zich op:
  - het coachen en begeleiden van (vermoedelijk) hoogbegaafde kinderen en hun ouders
  - het coachen en begeleiden van vrouwen individueel
  - het coachen en begeleiden van vrouwen in een groep (Vrouwen in Vertrouwen)

### **2. Toepasselijkheid**

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van BijAnnetZijn en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek en/of op het toestemmingsformulier wordt naar deze Algemene Voorwaarden verwezen die ook op de website [bijannetzijn.nl](http://bijannetzijn.nl) te vinden zijn.

### **3. Vertrouwelijkheid**

- De coachings- en begeleidingsgesprekken zijn vertrouwelijk. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of een kind in gevaar brengen, dan zal Annet dit wel bespreken met derden. Dit wordt altijd eerst met u besproken en is conform de wet ‘Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling’. Wanneer Annet besluit bepaalde inhoudelijke informatie van het kind, te delen met de ouder/verzorger dan wordt dit altijd eerst besproken met het kind.
- Aan het einde van een sessie bestaat er de mogelijkheid voor een kind om met ouders te delen wat we hebben gedaan in de sessie. Het kind beslist wat het wel-niet wil delen met de ouder(s).
- Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s). BijAnnetZijn streeft er naar betreffende informatie zo veel mogelijk samen met (een van) de ouders over te brengen naar derden.

#### **4. Verplaatsen of afzeggen van een afspraak**

- Annet behoudt zich het recht voor afspraken af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor Annet de behandelovereenkomst niet naar behoren kan uitvoeren. In dat geval zullen Annet en cliënt of ouder(s) van cliënt zo snel als redelijkerwijze mogelijk is een nieuwe afspraak maken. Aan de cliënt of ouder(s) van cliënt worden in dat geval geen kosten in rekening gebracht.
- Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd door cliënt of ouder(s) van cliënt, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur, wordt de voor uw kind gereserveerde tijd gefactureerd.
- Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, per e-mail of telefoon. Tijdens het coachen van een cliënt wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

#### **5. Tarieven**

- De tarieven staan vermeld op website van BijAnnetZijn onder de pagina 'Werkwijze en Tarieven'. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.
- Tarieven kunnen ten alle tijde gewijzigd worden door BijAnnetZijn. Hiervan wordt u een maand van tevoren op de hoogte gesteld.

#### **6. Betalingsvoorwaarden**

- Cliënt of de ouders van cliënt zijn verplicht de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van BijAnnetZijn.
- Als er niet binnen de termijn van 14 dagen wordt betaald, stuurt BijAnnetZijn een betalingsherinnering.
- Mocht het nodig zijn om een 2<sup>e</sup> betalingsherinnering te sturen, dan zal BijAnnetZijn hier 25 euro extra voor in rekening brengen
- Bij het uitblijven van betaling is BijAnnetZijn gerechtigd verdere coaching/begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

#### **9. Aansprakelijkheid**

- Voor lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt BijAnnetZijn aan altijd contact op te nemen met uw eigen huisarts.
- De coaching en begeleiding van BijAnnetZijn is oplossings- en resultaatgericht zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. De volwassen cliënt en ouder(s) van een kind en een kind zelf zijn eigenaren van hun eigen proces. BijAnnetZijn is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door BijAnnetZijn, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BijAnnetZijn.
- De aansprakelijkheid van BijAnnetZijn is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald door de cliënt of ouder(s) van de cliënt aan BijAnnetZijn.

#### **10. Observatie, gesprekken, verslaglegging op een andere locatie dan Schothorsterlaan 11**

- In overleg met, of op verzoek van cliënt of ouders van de cliënt, bezoekt Annet de school van het kind voor observatie van een kind of gesprekken met professionals op school. Er wordt vooraf door Annet gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd en de daaraan gekoppelde kosten.